

PROCESS DE PRISE EN CHARGE DU CLIENT



FLY WITH TEAMFLY

Il s'agit de notre pôle transport de colis. Particuliers et Professionnels, ceci est votre point d'envoi et de réception de courriers en toute sérénité.

Chaque semaine, notre service s'attèle à vous proposer au minimum une date de dépôt et de retrait de vos colis suivant le trajet adapté à votre besoin.

La rapidité et l'efficacité sont les mots d'ordre de ce pôle.



ENVOYER UN COLIS



Contacter le service client TeamFly

SE PRÉSENTER à l'agent TeamFly :
Nom - Prénoms - Adresse - Contact.

DONNER LE CONTENU détaillé de votre colis et photo d'illustration à l'appui.

VALIDER LE DEVIS estimé.

DONNER LES INFORMATIONS DU DESTINATAIRE : Nom
Prénom - Adresse - Contact.

PRENDRE UN RDV pour le dépôt de votre colis, le règlement de la prestation et la signature de votre facture.



Déposer le colis à l'agence

CONFIRMER par sms, dès le matin, le rdv avec l'agent TeamFly en s'assurant d'avoir la bonne adresse de dépôt.

VÉRIFIER LES INFORMATIONS concernant votre identité et celle du destinataire si vous avez effectué le pré-enregistrement par WhatsApp.

REMPLIR LE FORMULAIRE d'informations si le pré-enregistrement n'a pas été fait via WhatsApp.

EFFECTUER L'EMBALLAGE et LA PESÉE de votre colis avec l'agent Fly.

RÉGLER et SIGNER la facture.



RECEPTIONNER UN COLIS



Vous êtes contacté par le service Fly

VIA un sms sous 24h, sans réponse de votre part vous êtes contacté(e) via appel téléphonique sous 48h.

CONVENIR de l'adresse

PRÉVOIR la somme exacte pour régler votre facture dans le cas où l'expéditeur n'a pas réglé.

ÊTRE À L'HEURE OU PRÉVENIR d'un éventuel retard ou report de rdv

SIGNER l'accusé de réception du colis suite à une vérification et confirmation de son contenu.

NOS TARIFS

• **8500** FCFA
Le Kilo

• **7500** FCFA*
Le Kilo

*à partir de 20 kilos

**NB : VOUS PAYEZ LE POIDS À LA VIRGULE PRÈS.
LE TARIF DES APPAREILS ELECTRONIQUES
SE FAIT SUR DEVIS.**

MARCHANDISES NON PESÉES



ORDINATEURS

Scellés: 50000^{FCFA}

Occasions: 40000^{FCFA}



SMARTPHONES

Scellés: 30000^{FCFA}

Occasions: 20000^{FCFA}



PARFUMS

De Marque: 10000^{FCFA}

Sans Marque: 10000^{FCFA}
Le kilo



MONTRES

De Marque: 15000^{FCFA}

Sans Marque: 10000^{FCFA}



DOCUMENTS

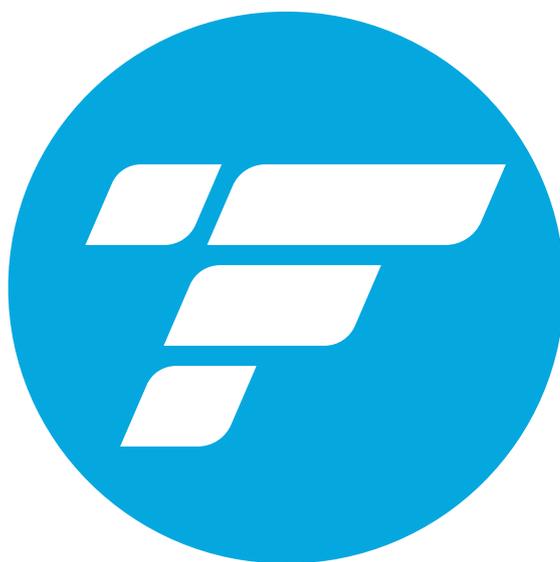
10000^{FCFA}



PRODUITS COSMETIQUES

9500^{FCFA}





CONTACTEZ NOUS

 **+225 0787780383**

 **+33 753318004**

 **TeamFly**

 **TeamFly**

 **Paris, val-de-marne, vitry-sur-seine, 94400**

 **Abidjan, Yopougon, Sapeur-Pompier**